

상하수도사업소 서비스 이행표준

1. 고객들과 원활한 소통을 유지하고, 고객들의 문의와 불편사항에 신속하고 친절하게 대응하여 최상의 서비스를 제공한다.
2. 상수도 시설의 안전과 정기적인 유지 보수를 철저히 실시하여 시설의 안정성을 보장하고 고장 발생 가능성을 최소화한다.
3. 새로운 기술과 트렌드를 지속적으로 연구하고 도입하여 기존 상수도 요금 관련 시스템과 서비스를 혁신적으로 발전시킨다.
4. 도시침수 대응 하수도정비, 공공하수처리시설 개선사업, 하수관거 정비사업 운영 등을 통해 수해예방과 하수도시설 개선에 힘쓰겠습니다.
5. 실시간 관망관리 및 신속한 누수복구로 안정적인 정수를 보급하겠습니다.
6. 노후화 된 관로를 개량하고, 취·정수시설의 위생관리로 깨끗한 물을 공급하여 함양군민의 물 복지 향상에 앞장서겠습니다.

○ 담당별 제공 서비스

담당명	서비스명	전화번호	팩스
관리담당	계약 및 집행, 마을상수도 및 소규모급수시설 관리, 광역마을상수도 사업 추진	055-960-6610	055-960-5724
상수도담당	상수도 업무, 지방상수도 설치사업, 상수도 민원, 수도정비기본계획수립	055-960-6620	
하수도담당	하수도정비기본계획, 공공하수처리장, 하수관거정비사업, 공공하수도시설 설치사업	055-960-6630	
유수관리담당	상수도 관망관리, 유수율 제고, 긴급복구공사, 노후관로 개량, 급수신청 관리	055-960-6640	
정수장담당	취·정수장 관리, 우리집 수도물 안심확인제 수도물 수질평가위원회 상수원보호구역 관리	055-960-6650	055-962-3914